



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

2026 г.

Наименование компетенции: Социальная работа

Формат участия в соревновании: индивидуальный

Описание компетенции

Ускорение темпов мирового общественного развития, кардинальное усложнение всей системы человеческих связей, актуальные изменения в социальной, политической и экономической жизни страны привели к появлению на базе традиционных еще и новых социальных проблем, которые вызывают возрастание у граждан нервно-психологических перегрузок, нарушение их социальных отношений.

Данные тенденции в свою очередь способствовали появлению новой специальности в классификаторе. Должность и общеотраслевая квалификационная характеристика специалиста по социальной работе утверждена Постановлением Госкомтруда СССР от 23 апреля 1991 г. № 92.

Предоставление профессиональной социальной помощи и защиты населению, обеспечение социального благополучия, гармонизация социальной среды возможно при условии повышения качества профессиональной подготовки специалистов. Деятельность специалистов по социальной работе соответствует высокому уровню квалификации (6 квалификационный уровень) и реализуется, в первую очередь, в системе социальной защиты и обслуживания населения.

Компетенция Социальная работа предполагает предоставление гражданам социальных услуг и государственной социальной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Существует большое количество определений понятия «социальная работа», характеризующих социальную работу в узком и широком смыслах. В широком смысле она представляет собой «социальную деятельность общества по обеспечению социализации человека». Главная ее цель – достижение благополучия индивида и общества, гуманизация взаимоотношений индивида и общества, сопряжение их интересов, создание условий для их всестороннего развития. Исходя из узкого подхода к социальной работе – это особый вид деятельности, связанный с оказанием

помощи и поддержки лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам, участникам СВО и их семьям), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

Технология социальной работы — это непосредственные практические действия, основанные на научном подходе, по оказанию помощи отдельному человеку или группе людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах, с которыми они не в состоянии справиться самостоятельно и нуждающихся в помощи. Поэтому наряду с понятием «технология» правомерно использовать понятие «практика» решения социальных проблем. Особенность любых социальных технологий состоит в том, что каждый человек, семья или группа людей, нуждающиеся в помощи, имеют специфические потребности, нужды, интересы, поэтому для их реализации необходим индивидуальный подход. Но профессиональная социальная работа характеризуется наличием определенных приемов, методов, способов, последовательностью их применения в процессе помощи. Их специфические проблемы могут разрешаться неспецифическими, то есть наиболее типичными способами.

Социальная работа как технологический процесс имеет определенную структуру, в которую входит алгоритм действий, то есть предписание относительно последовательности действий, собственно действия, направленных на достижения поставленной цели, и применяемый инструментарий.

Социальная работа со случаем (одна из базовых технологий социальной работы) включает изучение ситуации клиента, испытывающего трудности социального функционирования, и систему оказания помощи. Характеризуется как процесс, предполагающий определенную последовательность действий и системный подход к ситуации отдельного человека или группы людей (семьям), оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах. Работа со случаем основана на психосоциальных, поведенческих и системных концепциях, определенных методологических и

этических принципах и ценностях, помогающих справиться с психологическими, социально-психологическими, социально-экономическими проблемами и проблемами развития.

В России социальная работа как профессия участвует в рынке труда более четверти века и сформировалась как система помогающих профессий. Рынок социальных услуг рассчитан на долгий срок с перспективой на прирост данных услуг. Данный процесс затрагивает проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов, участников СВО и их семей), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании. Условием развития рынка труда и рынка услуг становится активизация, пробуждение новых потребностей в новых услугах, которые связаны с запросом на квалифицированные кадры на рынке труда.

Профессии, связанные с социальной работой реализуются, в первую очередь, в системе социальной защиты и обслуживания населения, но и востребованы в государственных органах управления на различных уровнях власти, в государственных и негосударственных организациях, учреждениях сферы здравоохранения и образования, юстиции и внутренних дел, обороны и МЧС, в профильных подразделениях производственных организаций, в структурах социально-ориентированного бизнеса и общественных организациях.

Нормативные правовые акты

- **ФГОС СПО**

- 39.02.01 Социальная работа, утвержден приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2022г. N 773.

- **Профессиональные стандарты**

- 03.001 Специалист по социальной работе, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 сентября 2024 г. N 455н.

- **ЕКТС**

- Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО) (2021), утвержден Постановлением Госкомтруда СССР от 23 апреля 1991 г. № 92. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019.

- **ГОСТы**

- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. От 19.12.2022) (с изм. И доп., вступ. В силу с 11.01.2023)

- 2.1.3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

- 2.1.4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

- 2.1.5. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165 «Об основах обязательного социального страхования».

- 2.1.6. Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»

- 2.1.7. Приказ Минтруда от 24.01.2014 № 33н «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

Нормативные правовые документы

- Всеобщая декларация прав человека, принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года.

- Конвенция о правах ребенка, принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года.

- 442-ФЗ от 28.12.2013 (ред. от 28.12.2022) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

- 181-ФЗ от 24.11.1995 (ред. от 28.12.2022) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.

- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 19.12.2022).
- «Гражданский кодекс Российской Федерации» 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023).
- 178-ФЗ от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи».
- 120-ФЗ от 24.06.1999 (ред. от 21.11.2022) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998.
- 400-ФЗ «О страховых пенсиях» от 28.12.2013.
- 76-ФЗ от 27.05.1998 «О статусе военнослужащих».
- 173-ФЗ от 7.12. 2001 «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».
- ГОСТ Р 52143 - 2021 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг.
- ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения.
- ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье.
- ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям.
- ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста.
- ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Охрана труда
2	Бережливое производство
3	Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании
4	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг
5	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
6	Персональное сопровождение ветеранов боевых действий, лиц, принимавших участие в боевых действиях, членов семей погибших (умерших)
7	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
8	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
9	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
10	Развитие и повышение эффективности социального обслуживания