

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**39.02.01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

**2017 г.**

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 39.02.01 Социальная работа (утв. Приказом Минобрнауки РФ №506 от 12.05.2014)

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Боханский педагогический колледж им. Д. Банзарова»

Разработчик программы: Ковинова А.В., преподаватель ГБПОУ ИО БПК им. Д. Банзарова

РЕКОМЕНДОВАНО

Дисциплинарной (цикловой) комиссией

Протокол № 1 от «28» 08 2017

Председатель ДЦК И. Ковинова А.В.

Подпись/расшифровка

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УПР

Т.Г. Романова /Романова Т.Г.

Подпись      расшифровка

«28» 08 2017

## Содержание

<b>1. Паспорт рабочей программы дисциплины</b>	<b>4</b>
1.1. Область применения программы	
1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)	
1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины	
1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины	
<b>2. Структура и содержание дисциплины</b>	<b>6</b>
2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий	
2.2. Тематический план и содержание дисциплины	
<b>3. Условия реализации рабочей программы дисциплины</b>	<b>11</b>
3.1. Образовательные технологии	
3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	
3.3. Информационное обеспечение обучения	
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины</b>	<b>12</b>

## **1. Паспорт рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Боханский педагогический колледж им. Д. Банзарова» по специальности среднего профессионального образования 39.02.01 Социальная работа (утв. Приказом Минобрнауки РФ №506 от 12.05.2014)

### **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 ч, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 ч;

самостоятельной работы обучающегося 24 ч.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
Теоретические занятия	20
практические занятия	28
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
Эссе-рассуждение	
Конспект	
Доклад	
Презентация	
Сообщение	
Анализ	
Самоанализ	
<i>Форма промежуточной аттестации по дисциплине - дифференцированный зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.03 психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа студентов.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>		<b>5</b>	
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие «общение» в психологии. Категории «общение» и «деятельность» в психологии	1	1
	Понятие «Конструктивное общение», «психологический контакт»	1	2
	Виды, уровни и функции общения	1	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение психологических тестов «Определение уровня общительности», «Приятный ли Вы собеседник», «Потребность в общении»	1	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Используя профионограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1		
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>47</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1	
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	1	2
	<b>Практические занятия</b> Выполнение психологических упражнений «Сиамские близнецы», «Ёжик», «Молчанка»	1	
	Выполнение теста «Определите тип своей личности». (К. Юнг)	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.	1	
	Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.	1 1	
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	2
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга: «Поздороваемся», «Рожицы», «Слепой и поводырь», «Эмпатия»	1	
	Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга «Понял – не понял», «Ошибки восприятия»,	1	

	«Зеркало».		
	Выполнение тестов «Коммуникативные и организаторские способности», «Диагностика уровня эмпатии».	1	
	Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?	1	
	Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.	1	
	Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)	1	
<b>Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	1	2
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Спасибо», «Представление», Ролевая игра «Угадай стиль общения».	1	
	Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Поросячья бега», «Ассоциации», «Былинки на ветру»	1	
	Выполнение теста «Родитель-взрослый-дитя»	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас? Презентация ролевых игр (на основе анализа теории общения Э. Берна)	1 1	
<b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.	1	2
	Методы развития коммуникативных способностей.	1	
	Виды, правила и техники слушания.	1	
	<b>Практические занятия</b> Выполнение упражнений на развитие навыков невербального общения: «Чувства на спине» «Не вижу – не слышу», «Любящий взгляд», «Выбор дистанции», «Передай сообщение», «Подарок», «Молекулы».	1	
	Выполнение упражнений на развитие навыков вербального общения: «Пересядьте те, кто ...», «Путаница», «Только вместе», «Просьба», «Согласие».	1	
	Выполнение упражнений на развитие навыков слушания: «Настроение», «Дождик», «Испорченный телефон», «Эксперимент», «Разобраться в проблеме с использованием приёмов активного слушания» Проблема 1. Вы не готовы к зачёту. Проблема 2. Друг взял без спроса твою вещь. Проблема 3. Мама не пускает на дискотеку.	1	
	Участие в ролевой игре «Дискуссия». Выполнение теста «Умеете ли вы слушать?», «Умеете ли вы контролировать себя в общении?»	1	
	Выполнение «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики	1	
	Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.	1	
	Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения. Анализ ролевых игр.	1	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Почему по речи судят об общей культуре человека?	1	
	Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»	1	
	Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»	1	
	Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения.	1	
	Подготовьте презентацию по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».	1	
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	
	Понятие «деловое общение». Правила ведения деловой беседы, убеждения.	1	2
	Имидж и профессионально значимые качества. Психологические основы публичного выступления.	1	
	<b>Практические занятия</b>		
	Выполнение упражнений на развитие навыков делового общения: «Не урони», «Контакты», ролевая игра «Деловое общение»	1	
	Выполнение теста «Умеете ли вы влиять на других людей?». Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута.	1	
	Тренинг публичного выступления. Ролевые игры, направленные на формирование умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	1	
	«Самопрезентация. Проведение собеседования». Мозговой штурм «Как правильно составить резюме?». Ролевая игра «Интервью». Составление резюме	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.	1	
Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).	1		
Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	1		
<b>Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие конфликта. Функции конфликта. Источники и виды конфликтов.	1	2
	Причины возникновения конфликтов. Способы предупреждения и разрешения конфликтов.	1	
	<b>Практические занятия</b>		
	Выполнение упражнений на развитие навыков бесконфликтного общения: «Рукопожатия», «Ассоциации», «Взаимодействие», «Холодный суп»	1	
	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	
Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	2		
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2		
<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	1	2
	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1	
<b>Практические занятия</b>			

<b>саморегуляция</b>	Практическое занятие «Применение стилей реагирования в конфликтных ситуациях» Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Катастрофа», «Неваляшка», «Молчаливое приветствие», «Откровенно говоря ...»	1	
	Практическое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов». Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Апельсин», «Птица», Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».	2	
<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	1	
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Правила делового этикета. Этические принципы деловой беседы. Определение деловой культуры.	1	2
	<b>Практические занятия</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Презентация результатов деятельности.	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве.	1	
	Обоснуйте «золотое правило» нравственности.	1	
	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	1	
<b>Всего</b>	<b>72</b>		

### **3. Условия реализации рабочей программы дисциплины**

#### **3.1 Образовательные технологии**

Образовательные технологии, используемые при реализации дисциплины: групповая, информационно-коммуникационная, дифференцированная, здоровье сберегающая, проблемного обучения.

#### **3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

Рабочее место по количеству обучающихся;

Рабочее место преподавателя;

УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации.)

Технические средства обучения: компьютер, проектор, интерактивная доска.

#### **3.3. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1.Панфилова А.П. Психология общения - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 368с.

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения- М.: Издательский центр «Академия», 2017. -368с.

Дополнительные источники:

1.Мухина В. Возрастная психология: Учебник для СПО.- М., Юрайт, 2018.-461с.

Интернет-ресурсы:

<http://azps.ru/>

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://psyjournals.ru/kip/2016/n1/>

<http://ru.wikipedia.org/wiki/Психолог>

<http://www.psychology.ru/>

<http://www.psylist.net/age/00001.htm>

<http://psystudy.ru/>

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Текущий контроль успеваемости и оценка результатов дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> </ul> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устный опрос,</li> <li>- письменное тестирование;</li> <li>- практические задания;</li> <li>- активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li> </ul> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li> <li>- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li> </ul>

<b>Результаты обучения (Освоенные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Проявление устойчивого интереса к профессиональному педагогическому образованию через учебную деятельность, обоснование выбора педагогической профессии.	- наблюдение за деятельностью студента при выполнении практических работ.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Рациональность планирования и организации собственной деятельности с учетом требований; Выбор оптимальных методов для решения профессиональных задач; Оценивание эффективности и качества отбора методов для решения профессиональных задач.	- наблюдение за деятельностью студента; - оценка результатов деятельности студента; - анализ продуктов деятельности.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- проводить диагностику ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем; - выявлять возможные риски; - обосновывать принятие решения;	- наблюдение; - оценка качества решения педагогических задач в ходе практических занятий.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	Владение приемами поиска информации, необходимой для постановки и решения задач профессиональной деятельности; Осуществление анализа и оценки найденной информации с позиции профессионального и личного развития;	- оценка качества решения педагогических задач в ходе практических занятий; - анализ продуктов деятельности.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Владение информационно-коммуникативными технологиями для совершенствования профессиональной деятельности; Создание электронно-образовательных ресурсов в соответствии с предъявляемыми	- оценка электронно-образовательных ресурсов, созданных студентами; - анализ продуктов деятельности.

	требованиями.	
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Проявление умения работать в коллективе и команде; Выстраивание своей деятельности на основе продуктивного взаимодействия с руководством и коллегами.	- оценка качественных характеристик взаимодействия с руководством, коллегами.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Проявление умения мотивировать деятельность обучающихся с учетом выполнения требований; Проявление чувства ответственности за качество образовательного процесса.	- оценка и анализ планирования и оценки.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Проявление умения организовывать свою деятельность в соответствии с задачами самообразования; Проявление стремления повышать свою квалификацию с целью профессионально-личностного роста.	- анализ продуктов планирования.
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Проявление умения осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей; Представление в учебно-практической деятельности студента современных программ, методик обучения.	- анализ качества выполнения практических и самостоятельных работ.
ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	проявление толерантности к людям независимо от их национальных, социальных, религиозных и иных различий; проявление интереса к историческому наследию и культурным традициям народа и их сохранению.	- наблюдение за деятельностью студента; - оценка результатов деятельности студента; - анализ продуктов деятельности.
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	- проявление бережного отношения к природе, обществу, человеку.	- оценка качественных характеристик взаимодействия со студентами
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- соблюдение правил рациональной организации рабочего места; - соблюдение правил техники безопасности, санитарно-гигиенических норм.	- оценка решения ситуационных задач; - оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	соблюдение правил здорового образа жизни; проявление интереса к занятиям физической культурой; осознание необходимости укрепления и сохранения здоровья для достижения жизненных и профессиональных целей.	- наблюдение; - беседа со студентами.
ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.	- определение форм и методов социального патронажа к пожилым и инвалидам;	- собеседование; - оценка результата деятельности во время практики;
ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и	- осуществление сбора информации о ситуации пожилого или инвалида и	- собеседование; - оценка результата

социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.	его семье;	деятельности во время практики.
ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.	- выявление у пожилых и инвалидов и членов их семей возможных социальных рисков; - осуществление сбора информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - определение особенностей личности пожилого и инвалида;	- собеседование - тестирование
ПК 2. 1 Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.	- выявление проблем семьи и детей, осуществление анализа ситуации; - осуществление обоснованных диагностических процедур по изучению семьи; - определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям семей и детям;	- оценка выполнения самостоятельной работы; - оценка выполнения практических занятий
ПК 2. 2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.	- выявление семей и детей, находящихся в ТЖС; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать социальную помощь семьям и детям.	- анализ выполнения самостоятельной работы;
ПК 2.3. Осуществлять патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	- выявление семей и детей, нуждающихся в социальном патронате; - осуществление диагностики семьи и детей, с целью выявления наличия проблем и затруднений; - определение форм и методов социального патроната к семьям и детям; - определение круга специалистов и учреждений, способных оказать помощь в осуществлении социального патроната в семье и к детям.	- оценка решения ситуационных задач - оценка выполнения самостоятельной работы;
ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.	- выявление семей и детей, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; - обоснованный выбор форм и методов адаптации и реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС;	- оценка решения практических задач; - оценка выполнения самостоятельной работы;
ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.	-осуществление диагностики возможных социальных рисков у семей и детей;	- оценка решения практических задач
ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.	- осуществление анализа ситуации лиц из групп риска; - выявление наличия проблем и затруднений;	-тестирование;
ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.	- выявление людей из групп риска, оказавшихся в ТЖС;	-тестирование;
ПК. 3.3. Осуществлять патронаж лиц групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)	- выявлять лицам из групп риска, нуждающихся в социальном патронате; - осуществлять сбор информации о ситуации лицам из групп риска; - выявлять наличие проблем и	-тестирование;

	затруднений;	
ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.	- выявлять людей из групп риска, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации; - определение форм и методов социальной работы, необходимых для адаптации и реабилитации лиц из групп риска и их семей;	- тестирование; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме ( рефлексия своей деятельности);
ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	- определение форм и методов социальной помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС	- тестирование; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме ( рефлексия своей деятельности);
ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.	- выявление граждан, находящихся в ТЖС в различных сферах жизнедеятельности; - определение форм и методов оказания помощи;	- оценка в рамках текущего контроля: - результатов работы на практических занятиях; - результатов выполнения индивидуальных заданий;
ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	- выявление людей, оказавшимся в ТЖС в соответствующей сфере; - определение форм и методов оказания социальной помощи нуждающимся.	- тестирование; - собеседование; - оценка результата деятельности во время практики;
ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.	- выявление лиц, нуждающихся в социальной помощи в различных сферах; - выявление наличие проблем и затруднений людей, оказавшихся в ТЖС; - определение форм и методов социальной помощи лицам, находящимся в ТЖС в различных сферах;	- оценка в рамках текущего контроля: - результатов работы на практических занятиях; - результатов выполнения индивидуальных заданий; - результатов тестирования.
ПК4. 4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).	- определение форм и методов социальной работы, необходимых для оказания помощи людям, находящимся в ТЖС;	- тестирование; - собеседование;
ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).	- выявление проблем лиц, оказавшихся в ТЖС, осуществление анализа ситуации; - осуществление обоснованных диагностических процедур по изучению ситуации лиц, оказавшихся в ТЖС - определение возможных вариантов оказания помощи лицам, оказавшимся в ТЖС	-тестирование; - самостоятельной работы;
ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.	- знание методик социального проектирования постановка основных целей и путей их достижения, необходимых для преобразования ТЖС;	- тестирование;
ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.	- прогнозирование и моделирование вариантов решения проблем клиента с учетом имеющихся ресурсов; - определение возможных вариантов оказания социальной помощи	- тестирование; - оценка выполнения самостоятельной работы;

	<p>различным категориям лиц, оказавшимся в ТЖС;</p> <p>- определение возможных вариантов оказания социальной помощи различным категориям лиц из групп риска, оказавшимся в ТЖС</p>	
<p>ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.</p>	<p>- применение инновационных технологий и креативного подхода в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту</p> <p>определение новых форм и методов социальной работы, необходимых для адаптации и реабилитации клиента</p>	<p>тестирование;</p> <p>- оценка выполнения самостоятельной работы;</p>
<p>ПК 5.5 Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.</p>	<p>- определение форм и методов социальной помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС.</p> <p>- Контроль и коррекция результатов социальной помощи лицам из групп риска, оказавшимся в ТЖС</p>	<p>- тестирование;</p> <p>- оценка выполнения самостоятельной работы</p>